

# **El uso de técnicas didácticas en el proceso de enseñanza en la Escuela de Negocios y su enfoque en casos.**

## **La experiencia de EAE Business School - Barcelona**

### **RESUMEN**

El proceso de enseñanza – aprendizaje, requiere estar acompañado de herramientas que apoyen la dinámica de las clases. Por ello, es labor de los docentes decidir qué metodología o técnicas didácticas utilizarán para apoyar la dinámica de sus clases, con el objetivo de que sus estudiantes comprendan los conceptos que se estén viendo en las sesiones y los lleven a la práctica en su vida cotidiana y/o laboral.

En este ensayo se mostrarán los resultados del análisis realizado en EAE Business School-Barcelona durante el cuatrimestre septiembre–diciembre 2023 con el objetivo de diagnosticar el uso de recursos y metodologías docentes por parte de sus profesores. EAE Business School, es una escuela de negocios donde sus docentes utilizan diferentes metodologías y se apoyan de diversos recursos técnicos. En este diagnóstico se entrevistó al 63% de los directores de los programas de grado y pregrado de la escuela.

Cabe resaltar que, dentro de las metodologías más utilizadas en las escuelas de negocios, se habla del uso de casos y en esta escuela no es la excepción, como se podrá observar en los resultados. Además de la implementación de casos, la segunda metodología más utilizada es el aprendizaje colaborativo.

### **PALABRAS CLAVE**

Técnicas didácticas, método de caso, escuela de negocios.

### **MARCO TEORICO**

#### **Aprendizaje significativo**

Como parte de la metodología de trabajo de EAE, se menciona que buscan multiplicar el desarrollo profesional y personal de los estudiantes a través de 3 ejes principales, que son: la innovación, la tecnología y la mentalidad de desarrollo continuo: “Nos caracteriza el aprendizaje como vivencia significativa” (EAE Business School, 2023)

Cuando se habla de los procesos de aprendizaje, se menciona que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia. La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también efectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia, esto lo comenta Ausubel en su propuesta sobre el aprendizaje significativo.

“Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Esto quiere decir que, en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar”. (Ausubel, 1983)

## **Las estrategias y técnicas didácticas**

Actualmente las instituciones educativas están tomando en cuenta la aplicación de diferentes estrategias didácticas innovadoras, que permitan marcar una diferencia entre solo transmitir conocimientos o desarrollar en sus estudiantes un perfil más competitivo.

Una técnica didáctica puede referirse también al término de estrategia didáctica o método de enseñanza. “Finalmente, con relación al concepto de técnica, ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar y realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo, la técnica se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del

curso. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia”.

“Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. Aplicando ese enfoque al ámbito educativo, diremos que una técnica didáctica es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno.” (ITESM-Técnicas didácticas, 2010)

En EAE Business School han adoptado la metodología Life-Ed en donde mencionan que su reto es: “ofrecerte una experiencia formativa significativa que facilite tu transformación individual y potencie tu talento, y esto pasa necesariamente por un modelo donde puedas desarrollar un aprendizaje acompañado pero autónomo, evolutivo en lo personal y profesional, e intrínsecamente conectado con tu realidad aquí y ahora”. (EAE Business School, 2023)

Utilizan diferentes metodologías activas que apoyan el proceso de enseñanza para lograr el objetivo de desarrollar conocimientos, habilidades y competencias.

La aplicación del método de casos como estrategia de aprendizaje reside en que no proporciona soluciones, sino datos concretos para reflexionar, analizar y discutir en grupo las posibles soluciones al problema que se presenta. (ITESM-Técnicas Didácticas, 2010)

### **El método del caso**

El método de caso es una técnica didáctica que consiste en proporcionar a los estudiantes la oportunidad de experimentar situaciones de la vida real con las cuales se podrán enfrentar en su vida personal o en el ámbito profesional. Se plantea una situación donde el estudiante debe analizar la información para poder tomar decisiones y acciones y dar su mejor respuesta a la situación. Este método se basa en la participación activa y en procesos colaborativos y democráticos de discusión de la situación reflejada en el caso. (ITESM-Método del Caso, 2001)

Es importante resaltar que el uso de casos como metodología, nació en la Universidad de Harvard y éstos se han utilizado para la discusión en clase en una gran variedad de programas educativos. En Harvard, se utilizan dentro de sus programas cortos e integrales para ejecutivos, así como el programa de dos años que conduce a una Maestría en administración de empresas. Los casos ofrecen a los estudiantes experiencia en el manejo de situaciones complejas y realistas, con énfasis en la toma de decisiones. En la mayoría de los cursos, los casos se organizan de manera que se construya una estructura conceptual durante el curso. A veces los casos se complementan con lecturas y conferencias breves. (Shapiro, 2016)

Diversas universidades han implementado el método del caso como su principal metodología de aprendizaje, por ejemplo, el IESE es una de ellas y comentan que: “Gracias al análisis de casos reales, el método del caso conecta la teoría con la práctica. Además, favorece el desarrollo de capacidades directivas como el análisis de problemas empresariales, la unión de diferentes perspectivas, la presentación de una solución viable y el poder de convicción”. (IESE-El método de caso, 2023)

## **La implementación**

Durante el semestre agosto-diciembre 2023 se llevó a cabo un diagnóstico sobre el uso de recursos y metodologías docentes en EAE Business School campus Barcelona; dónde el objetivo fue: identificar el uso de recursos didácticos y tecnológicos en docentes de EAE Business School; así como las metodologías de enseñanza utilizadas por los profesores.

El diagnóstico se hizo a través de entrevistas dirigidas al 63% de los directores de los programas, 2 de grado y 17 de másteres, en total se entrevistaron a 19 de 30 directores. Las entrevistas se programaron con una duración máxima de 45 minutos y fueron dirigidas por la profesora responsable. Algunas entrevistas fueron presenciales y otras virtuales. Se diseñó un cuestionario

que incluía preguntas cualitativas y otras cuantitativas sobre las áreas de estrategias y herramientas para la docencia.

Este diagnóstico se concentró en 3 grandes apartados los cuales tenían que ver con los recursos y metodologías que usan en la Escuela de Negocios EAE Business School:

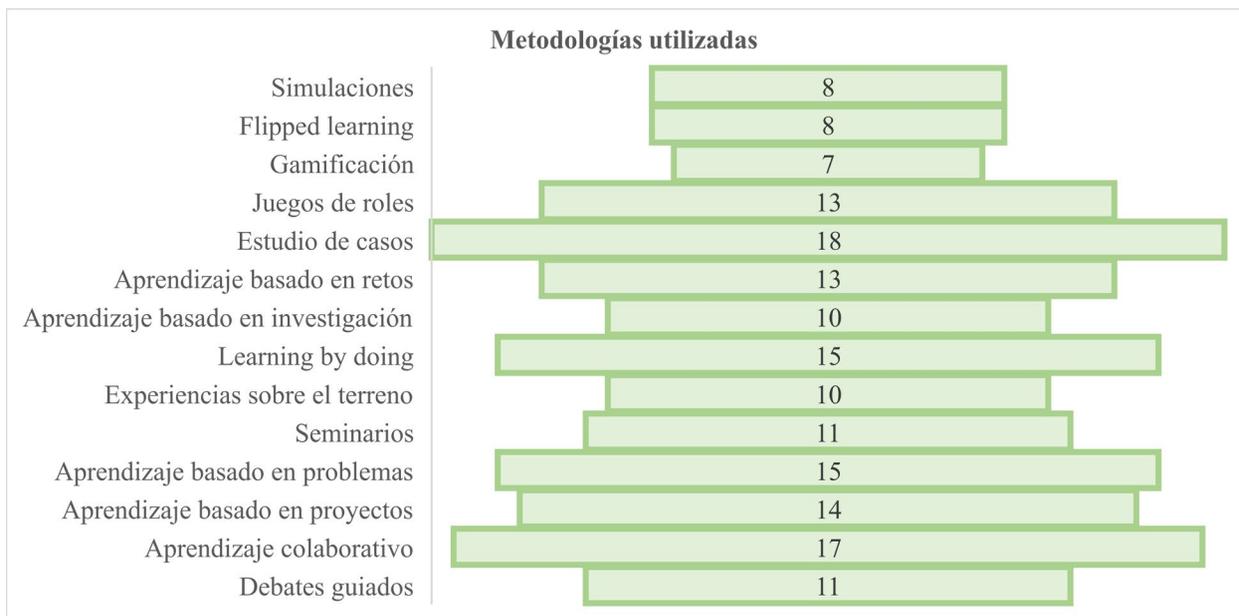
- a. Apartado de competencias
- b. Apartado de recursos
- c. Apartado de metodologías

## **Los resultados**

Es importante resaltar que para este ensayo solo nos enfocaremos en los resultados de las metodologías de enseñanza que son utilizadas en la Escuela de Negocios EAE Business School.

Los directores entrevistados reportaron que existen diversas metodologías de enseñanza que utilizan los profesores para poder trabajar en sus clases y buscar lograr los objetivos de enseñanza de sus materias.

A continuación, se puede observar una gráfica con las diferentes metodologías que son utilizadas por parte de los docentes en EAE Business School:



Recurso elaborado por la autora con información propia, 2023

Como se puede observar, las metodologías mayormente utilizadas por los profesores son: el estudio de casos, seguida por el aprendizaje colaborativo y en tercer lugar learning by doing y aprendizaje basado en problemas. Los profesores utilizan otras metodologías, pero con menos frecuencia. Así que, como escuela de negocios, EAE Business School no es la excepción y se refuerza el uso de casos como técnica didáctica.

Sin embargo, una observación que los directores hicieron sobre los casos que utilizan los profesores; es que son casos o situaciones que han vivido o experimentado cada uno de los docentes dentro de su actividad profesional; por lo tanto, dichos casos no cuentan con un diseño y metodología que les permitan ser replicados y utilizados por otros grupos o profesores.

Con estos resultados obtenidos, se vio que el área de oportunidad para los docentes de la Escuela de Negocios EAE Business School era la de tener una formación en la escritura de casos y aprovechar las experiencias de cada docente. Por ello, una primera iniciativa que se tuvo en el mes de noviembre 2023 fue la de ofrecer un taller del uso del método de casos con la finalidad de que los profesores se motivaran y empezaran a escribir. Tuvieron la participación de 12 profesores y el planteamiento que hicieron es que se enfocaran en generar más estrategias que permitan aprovechar la experiencia de

los docentes y tener casos que puedan ser utilizados en las diferentes materias y másteres. Así mismo, buscaran generar un espacio dentro de su biblioteca digital para que puedan ser compartidos los casos.

## **Conclusiones**

Como toda escuela de negocios, EAE Business School – Barcelona cuenta con docentes que tienen una amplia experiencia en el ámbito profesional y esto les ha permitido capitalizar y vivir situaciones que pueden compartir con los alumnos para enriquecer las sesiones y los temas revisados dentro de sus clases.

Sin embargo, un punto que se observó en los resultados del diagnóstico y que se considera como un área de oportunidad, es que los profesores de EAE puedan escribir los casos que usan y comparten con sus alumnos utilizando la metodología de casos diseñada por la Universidad de Harvard, de tal manera que puedan generar un banco de casos y compartirlos desde su biblioteca digital, de tal forma que puedan ser utilizados por diferentes cátedras.

La Escuela también se enfrenta al reto de proporcionar la capacitación requerida por los profesores para que desarrollen las habilidades de la escritura de casos y conozcan los fundamentos de la metodología.

Finalmente, con los resultados del diagnóstico, se puede concluir que el método de casos es una de las metodologías más utilizadas dentro de las escuelas de negocios, ya sean casos con mayor o menor estructura. Sin embargo hay una gran oportunidad y necesidad de seguir capacitando a los docentes en el uso y escritura de casos que contengan toda la metodología diseñada por la Universidad de Harvard.

## **Bibliografía**

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1(1-10), 1-10.

EAE Business School, 2023. <https://www.eaebarcelona.com/es/experiencia-es>

EAE Business School, 2023. <https://www.eaebarcelona.com/es/metodologia>

IESE, 05 de junio, 2023. El método del caso. <https://www.iese.edu/es/metodo-del-caso/>

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 6 de julio, 2001. Método del Caso. <http://sitios.itesm.mx/va/dide/red/6/educacion/caso.htm>

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2010. Qué son Técnicas Didácticas. [http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/quesontd.htm](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/quesontd.htm)

Shapiro, Benson P. (2016). Participating in Case Study. Harvard Business School. Faculty & Research. <https://www.hbs.edu/faculty/research/Pages/case-development>